



**GRUPO FORT SUMTER**

### **Política de Calidad**

*La Dirección de GRUPO FORT SUMTER, consciente del compromiso que contrae con sus clientes en los distintos campos de actuación de la empresa, almacenaje y transporte, ha decidido establecer en su organización un Sistema de Calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001, y orientado a alcanzar las siguientes metas:*

- *Garantía de calidad de los servicios ofertados de almacenaje y transporte, conforme a la Norma Internacional ISO 9001.*
- *Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en GRUPO FORT SUMTER, asimismo, de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos.*
- *Disponer de los recursos necesarios para alcanzar los niveles de calidad pactados con los clientes.*
- *Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.*
- *Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.*
- *Promover la creación de un ambiente estimulante de trabajo en que cada individuo esté comprometido para la obtención de los más altos niveles de calidad personal.*
- *Transmitir a los colaboradores, en sus trabajos para GRUPO FORT SUMTER las mismas exigencias de calidad que los trabajos propios.*
- *Compartir la responsabilidad y el compromiso por la Calidad, Medioambiente, Seguridad e Higiene difundiendo sus bases.*
- *Capacitar y entrenar al personal en los fundamentos del Sistema de Gestión, velando por la protección del medio ambiente y un ambiente de trabajo seguro.*
- *Asumir un compromiso permanente para minimizar todo tipo de contaminación del medio ambiente.*
- *Contribuir a las operaciones de reciclaje factibles.*
- *Minimizar los aspectos ambientales adversos y lograr un ambiente de trabajo que brinde adecuadas condiciones de salubridad e higiene.*
- *Aumentar la calidad de GRUPO FORT SUMTER, a través de la mejora continua en los procesos de trabajo.*



**GRUPO FORT SUMTER**

*La misión prioritaria de GRUPO FORT SUMTER es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios. Para ello, GRUPO FORT SUMTER acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus productos y servicios, ofreciendo a nuestros clientes soluciones serias y responsables siempre velando por la protección del medio ambiente y un ambiente de trabajo seguro, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y en línea con su Dirección Estratégica.*

**Fdo:** \_\_\_\_\_

**Dirección General de GRUPO FORT SUMTER**